

«УТВЕРЖДАЮ»

**Председатель Правления
Банка «РЕСО Кредит» (АО)
М.С. Агеева**



«13» апреля 2020 г.

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
БАНКА «РЕСО КРЕДИТ» (АО)**

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
8. МЕРЫ ПРИНИМАЕМЫЕ БАНКОМ) ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
8.1. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
8.2. МЕРЫ, НЕОБХОДИМЫЕ И ДОСТАТОЧНЫЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ БАНКОМ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА	9
9. ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В БАНКЕ	10
10. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В БАНКЕ	11
11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ	11
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	11
13. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ	12
14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	13
15. КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТОВ БАНКА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	13
16. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ И ПЕРЕСМОТРА ПОЛИТИКИ	14

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Политика в отношении обработки персональных данных Банка «РЕСО Кредит» (АО) (далее – Политика) является основополагающим документом первого уровня в системе внутренних нормативных документов Банка «РЕСО Кредит» (АО) (далее – Банк) в области защиты персональных данных (далее - ПДн) и определяет систему приоритетов, направленных на достижение целей обеспечения защищенности персональных данных, обрабатываемых Банком, в условиях наличия угроз, характерных и существенных для организаций банковской системы Российской Федерации.

1.2. Политика регламентирует организацию деятельности Банка в отношении обработки персональных данных, цели и принципы обработки персональных данных в Банке.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Банка как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Банк является оператором персональных данных и внесен в реестр операторов персональных данных.

1.5. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Банка <http://www.resocreditbank.ru> для обеспечения неограниченного доступа к ней.

1.6. Персональные данные, обрабатываемые в Банке, относятся к сведениям ограниченного доступа, на которые распространяются все требования по защите информации, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и иных регуляторов в области защиты информации, а также внутренними документами Банка.

1.7. Банк организует и обеспечивает обработку персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и иных регуляторов в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также внутренними документами Банка.

1.8. Политика разработана в соответствии с требованиями и рекомендациями, установленными в том числе следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (далее – ТК РФ);
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (далее – ГК РФ);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ);
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

- Приказ Минкомсвязи России от 25.06.2018 № 321 «Об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации, порядка размещения и обновления биометрических персональных данных в единой биометрической системе, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации»;
- Рекомендации Роскомнадзора (Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) от 31 июля 2017 г. "Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»";
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти, Банка России.

1.9. В Политике используются основные понятия и условные обозначения в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе следующие термины с соответствующими определениями:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Банк, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных своих работников и других субъектов персональных данных, не состоящих с Банком в трудовых отношениях.

2.2 Банк обрабатывает персональные данные в следующих целях:

2.2.1. обеспечение соблюдения законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, внутренних документов Банка;

2.2.2. осуществление возложенных на Банк функций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также Уставом и внутренними документами Банка, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

2.2.3. регулирование трудовых отношений с работниками Банка (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

2.2.4. предоставление работникам Банка и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

2.2.5. защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

2.2.6. подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;

2.2.7. формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Банка;

2.2.8. исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

2.2.9. осуществление прав и законных интересов Банка в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными внутренними документами Банка, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

2.2.10. обеспечение охраны помещений и хранилищ, сохранности денег, ценностей и оборудования, контроль и управление доступом на охраняемую территорию, к индивидуальным банковским сейфам в депозитарии и установление личности субъекта персональных данных;

2.2.11. осуществление обработки, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных (данных изображения лица, полученных с помощью фото- и видеоустройств, данных голоса, полученных с помощью звукозаписывающих устройств) с целью их передачи в единую биометрическую систему;

2.2.12. проверка биометрических персональных данных и передача информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации в государственных органах, банках и иных организациях, указанных в абзаце первом части 1 статьи 14.1 Федерального закона № 149-ФЗ, в единой биометрической системе;

2.2.13. размещение или обновление в электронной форме в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) сведений, необходимых для регистрации в ней клиента - физического лица, являющегося гражданином Российской Федерации, и сведений, предусмотренных абзацем вторым пп.1 п.1 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

2.2.14. иные законные цели.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных:

3.1 Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 "О банках и банковской деятельности";

- 3.2 Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)";
- 3.3 Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";
- 3.4 Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе";
- 3.5 Иные федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Банка;
- 3.6 Устав и иные внутренние документы Банка;
- 3.7 Договоры, заключаемые между Банком и клиентами (субъектами персональных данных);
- 3.8 Соглашения на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка).

4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1 Обработка персональных данных в Банке осуществляется до утраты правовых оснований обработки персональных данных.
- 4.2 Сроки обработки указанных выше персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами Банка России.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Обработка персональных данных в Банке «РЕСО Кредит» (АО) осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банком принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- соблюдается конфиденциальность персональных данных;
- обеспечивается получение согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Обработка персональных данных в Банке осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2 Получение и обработка персональных данных (предоставление Банку доступа к обработке ПДн) в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, осуществляется Банком с письменного согласия субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью.

6.3 Обработка запроса от уполномоченного органа по защите персональных данных осуществляется совместно подразделением, обрабатывающим соответствующие ПДн, и подразделением, ответственным за защиту ПДн.

6.4 Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.5 Банк вправе обрабатывать ПДн без согласия субъекта персональных данных (или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его ПДн) при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федеральном законе № 152-ФЗ.

6.6 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его ПДн, Банк, если это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации, обязуется прекратить обработку, уничтожить или обезличить персональные данные.

6.7 Без согласия субъекта персональных данных Банк не раскрывает третьим лицам персональные данные, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.8 Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.9 В целях внутреннего информационного обеспечения Банк может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Обработка персональных данных осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3 Банк осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

7.4 К обработке персональных данных допускаются работники Банка, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.5 Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Банка;
- использования иных способов обработки персональных данных.

7.6 Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.7 Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.8 Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Банка;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Банка, осуществляющих обработку персональных данных.

7.9 Банк осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

7.10 При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

8. МЕРЫ ПРИНИМАЕМЫЕ БАНКОМ) ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в Банке применяются организационные и технические меры защиты.

8.1.2. Функции обеспечения контроля за выполнением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Банка, возложены на ответственное структурное подразделение и работников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

8.1.3. Банк при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Банке;
- издает внутренние нормативные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- осуществляет ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Банка в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. МЕРЫ, НЕОБХОДИМЫЕ И ДОСТАТОЧНЫЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ БАНКОМ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА

8.2.1 Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Банком обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Банке;
- принятие внутренних нормативных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений Банка, занимающими должности при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны Банка и сетям Интернет без применения установленных в Банке мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, внутренним документам Банка;
- при работе с материальными носителями персональных данных в Банке осуществляются процедуры по ограничению физического доступа к этим носителям путем установления пропускного режима в помещения Банка, а также работе с носителями в условиях и их хранению в местах, не позволяющих посторонним лицам получить к ним доступ;
- обработка персональных данных, зафиксированных на материальных носителях, осуществляется в соответствии с указаниями руководства подразделения Банка, осуществляющего обработку персональных данных, и по согласованию с подразделением, отвечающим за защиту персональных данных в Банке.
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка.

8.2.3 Для обработки персональных данных применяются типовые формы документов, которые определяются Правительством РФ, а также уполномоченными министерствами и ведомствами Российской Федерации, Банком России и Банком. Под типовой формой документа понимается шаблон, бланк документа или другая унифицированная форма документа, используемая Банком с целью сбора персональных данных.

9. ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В БАНКЕ

9.1 Банком осуществляется обработка полученных в установленном законом порядке персональных данных, принадлежащих следующим категориям субъектов:

- работникам Банка; кандидатам на работу; уволенным работникам Банка, близким родственникам/членам семьи работников Банка, практикантам;
- потенциальным клиентам (заемщикам), клиентам (заемщикам) - физическим лицам, клиентам (заемщикам) - индивидуальным предпринимателям (физическим лицам, зарегистрированным в установленном порядке и осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, физическим лицам - выгодоприобретателям, бенефициарным владельцам, представителям, поручителям, залогодателям, бывшим клиентам/заявителям не ставшим клиентами (залогодателями, поручителями);
- физическим лицам, заключившим с Банком гражданско-правовые договоры на оказание услуг Банку;
- пользователям сайта Банка;
- работникам партнеров Банка, субподрядчиков, поставщиков и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Банком;
- клиентам других юридических лиц, обработка персональных данных для которых осуществляется по поручению указанных юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- акционерам Банка;
- посетителям Банка;
- физическим лицам – респондентам, которые не являются клиентами Банка;
- иным субъектам, вступившим или намеревающимися вступить в договорные отношения с Банком;
- иным субъектам, обращающимся в Банк (при необходимости обработки их персональных данных для целей выполнения их запросов).

- другим субъектам персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 2 Политики).

10. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В БАНКЕ

10.1 Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики.

10.2 Обработка Банком биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, в Банке не осуществляется.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

10.4 Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.5 Обработка персональных данных в Банке осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1 Банк имеет право:

12.1.1 самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

12.1.2 поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ;

12.1.3 в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

12.2 Банк обязуется:

12.2.1 организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;

12.2.2 отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;

12.2.3 сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

12.2.4 обеспечить конфиденциальность информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;

12.2.5 обеспечить выполнение требований, предъявляемых к обработке персональных данных законодательством и внутренними документами Банка;

12.2.6 в случае реорганизации или ликвидации Банка осуществлять учет, сохранность и передачу персональных данных субъектов персональных данных на государственное хранение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3 Субъект персональных данных, предоставляющий Банку право обработки своих персональных данных, имеет право на:

12.3.1 получение полной информации о своих персональных данных, обрабатываемых в Банке;

12.3.2 доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;

12.3.3 уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

12.3.4 отзыв согласия на обработку персональных данных;

12.3.5 принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

12.3.6 обжалование действия или бездействия Банка, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

12.3.7 осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

13.1 Подтверждение факта обработки персональных данных Банком, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются Банком субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе если доступ

субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

13.2 В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Банк осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

13.3 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Банк осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

13.4 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Банк не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Банком и субъектом персональных данных.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1 Лица, виновные в нарушении положений данной Политики и норм, регулирующих обработку персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2 Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в структурном подразделении Банка возлагается на руководителей подразделений Банка, в которых осуществляется обработка персональных данных.

15. КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТОВ БАНКА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1 Контроль соблюдения структурными подразделениями Банка законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Банка в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также с целью принятия мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

16. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ И ПЕРЕСМОТРА ПОЛИТИКИ

16.1 Политика вводится в действие приказом Председателя Правления Банка.

16.2 Настоящая Политика применяется в рамках действующих нормативных документов с учетом вносимых изменений. В случае признания нормативных документов утратившими силу или внесения в текст этих документов существенных изменений, являющихся предметом настоящей Политики и (или) в связи с выходом новых законодательных (или) нормативных документов, регулирующих определения настоящей Политики, Банк принимает их к исполнению незамедлительно с момента вступления вышеуказанных изменений в силу. Соответствующие изменения подлежат внесению в настоящую Политику. До внесения таких изменений настоящая Политика применяется в части, не противоречащей действующей редакции нормативных документов.