

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Правления
Протокол от 02.11.2020
и введены в действие с «02» ноября 2020 г.
Приказом от 02.11.2020 № 1-01-04/139

Правила Программы лояльности «CASHBACK»
Банка «РЕСО Кредит» (АО)
(публичная оферта)

1. Термины и определения

Банк – Банк «РЕСО Кредит» (АО), местонахождение: 119285, г. Москва, Воробьевское шоссе, дом 6, ОГРН: 1087711000046, ИНН: 7750004305, КПП: 772901001, регистрационный номер присвоенный Банком России: 3450.

Бонусная программа – порядок начисления Бонусов и выплаты вознаграждения Клиенту в денежной форме при осуществлении Расходных операций. Бонусная программа направлена на увеличение платежной активности Клиентов. Бонусная программа состоит из условий, перечисленных в настоящих Правилах, а также отдельных приложений к настоящим Правилам.

Бонус - условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с помощью Карты.

Клиент - физическое лицо, открывшее Счет в Банке и выпустившее к нему Карту.

Договор – публичный договор об участии в Бонусной программе, заключаемый между Банком и Клиентом, заинтересованными в Бонусной программе, в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, все существенные условия которого изложены в настоящих Правилах.

Карта - дебетовая банковская карта Mastercard Platinum и (или) Mastercard World Elite, и (или) иная дебетовая банковская карта, выпущенная Банком Клиенту. В случае, если настоящими Правилами или приложениями к ним предусмотрено, что размер бонусов зависит от вида карты, бонусы начисляются на ту карту, с помощью которой была проведена Расходная операция, предусматривающая начисление Бонусов.

Отчетный период - календарный месяц, в течение которого Расходные операции были отражены по Счету.

Правила - настоящие «Правила Программы лояльности «CASHBACK» Банка «РЕСО Кредит» (АО)», которыми регламентирован порядок реализации Бонусной программы. Актуальная редакция Правил размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет.

ТСП - торгово-сервисные предприятия.

Расходная операция - любая совершенная Клиентом с использованием Карты операция в ТСП, связанная с приобретением/оплатой товаров и услуг, с учетом особенностей, указанных в разделе 4 настоящих Правил, за исключением операций, перечисленных в п. 3.1. настоящих Правил, если в настоящих Правилах не указано иное.

Счет - текущий рублевый счет Клиента, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

Платёжный терминал - программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где осуществляется приём оплаты товара, работ, услуг от Клиента с использованием Карты.

2. Участие в Бонусной программе

2.1. Банк предлагает всем заинтересованным в Бонусной программой лицам заключить с Банком Договор, все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Бонусов, определены в настоящих Правилах.

2.2. Предметом Договора является участие Клиента в Бонусной программе, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Бонусов за совершение Клиентом Расходных операций и выплата вознаграждения Клиенту в денежной форме на Счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Бонусов.

2.3. Клиенту, желающему заключить с Банком Договор, необходимо совершить по Карте Расходную операцию. Данное действие будет являться акцептом условий Бонусной программы со стороны указанных лиц (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор на указанных в Правилах условиях).

2.4. Сторонами Договора являются Банк и Клиент.

2.5. Для Клиента срок акцепта составляет не более 180 (сто восемьдесят) дней со дня получения Карты.

3. Порядок начисления Бонусов

3.1. Бонусы Клиенту начисляются за совершение Расходных операций, за исключением следующих операций:

- снятие наличных денежных средств со Счета в банкоматах и кассах кредитных учреждений;
- расходные операции по Счету с использованием Карты в других кредитных организациях, а также приравненные к ним операции;

- отмененные/возвращенные транзакции по Карте;
- перевод денежных средств со Счета Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты и другие типы переводов);
- оплата товаров (работ, услуг) в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке;
- платежи и переводы со Счета по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств;
- операции со следующими МСС: 4814, 4816, 4829, 4900, 5960, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6300, 6399, 6530, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 8641, 8651, 8661, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405.

3.2. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором ТСП не определяется как ТСП, операции, совершенные Клиентом через такой Платежный терминал, не будут являться Расходными операциями и будут исключены из расчета для целей начисления Бонусов.

3.3. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала и корректности МСС, присвоенном операции.

3.4. Бонусы начисляются в дату осуществления списания со Счета Клиента, исходя из расчета 1 Бонус за каждые полные 100 рублей операции. Если сумма операции не кратна 100 рублям, производится округление суммы операции в меньшую сторону до значения кратного 100 рублям,

Пример: за операцию в 120 рублей будет начислен 1 бонус; за операцию в 299 рублей – 2 бонуса; за операцию на 99 рублей – 0 бонусов.

4. Особый порядок начисления Бонусов при покупке страховых продуктов

4.1. Клиенту начисляются Бонусы за совершение Расходных операций при приобретении у САО «РЕСО-Гарантия» продуктов, перечисленных в пункте 4.3. с учетом условий, установленных п. 4.4.

4.2. Количество Бонусов, начисляемых Клиенту в соответствии с настоящим разделом, определяется по формуле: $[K * \text{размер Расходной операции} / 100]$. Если количество Бонусов, начисленных в соответствии с указанной формулой составляет значение меньшее, чем 1, то количество начисленных Бонусов округляется в меньшую сторону. Значение коэффициента К приведено в пункте 4.3.

4.3. Перечень продуктов САО «РЕСО-Гарантия» и значений К:

Продукты САО «РЕСО-Гарантия»	Значение К для Карт Mastercard Platinum	Значение К для Карт Mastercard World Elite
Страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АТС)	2,50	5,00
Договор (Полис) «РЕСОавто» (АВТОМОБИЛЬНОЕ (ДОБРОВОЛЬНОЕ) СТРАХОВАНИЕ)	5,50	11,00
Договор (Полис) «Домовой» (КВАРТИРЫ)	6,25	12,50
Договор (Полис) «РЕСО-Дом» (ДАЧИ)	6,25	12,50
Договор (Полис) Добровольного медицинского страхования «Доктор РЕСО» (МЕДИЦИНА)	3,75	7,50
Договор (Полис) добровольного медицинского страхования «Телемедицина» (МЕДИЦИНА)	7,50	15,00

Международный страховой полис (ТУРИЗМ)	3,75	7,50
Договор (Полис) «Личная защита». Страхование от несчастных случаев (ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ)	5,00	10,00

4.4. Указанные в настоящем разделе Бонусы начисляются только тем Клиентам, которые соответствуют следующим требованиям:

4.4.1. Клиент ранее не заключал договоры страхования с САО «РЕСО-Гарантия» более 1 календарного года и на момент оформления и оплаты текущего договора страхования у Клиента отсутствует проект договора страхования (предварительный расчет) в системах САО «РЕСО-Гарантия» по данному виду страхования или неоплаченный договор страхования по данному виду страхования.

4.4.2. В случае если Клиент имеет заключенный договор страхования с САО «РЕСО-Гарантия», он приобретает договор страхования с САО «РЕСО-Гарантия» по другому продукту (из указанных в п. 4.3) и у Клиента отсутствует проект договора страхования (предварительный расчет) в системах САО «РЕСО-Гарантия» по данному виду страхования или неоплаченный договор страхования по данному виду страхования.

4.4.3. Клиент оформил текущий договор страхования путем обращения в Банк и при посредничестве Банка: обращение в отделение Банка, обращение по телефону или электронной почте Банка, оформление договора страхования на официальном сайте Банка в сети Интернет, за исключением обращений через форму обратной связи (заявки) на сайте <https://reso.sale/>.

4.5. Бонусы не начисляются Клиентам, которые отказались от продукта САО «РЕСО-Гарантия» в течение 14 дней с даты его приобретения.

5. Порядок выплаты Бонусов.

5.1. Один Бонус равняется Одному рублю Российской Федерации.

5.2. Срок действия Бонусов не ограничен. В соответствии с условиями Бонусной программы, один Бонус эквивалентен одному рублю.

5.3. Начисление Бонусов и выплата в денежной форме, предусмотренная выше, производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

5.3.1. У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

5.3.2. В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);

5.3.3. Счет и/или Карты не заблокированы и не закрыты.

5.3.4. Участие Клиента в Бонусной программе не приостановлено Банком в соответствии с п. 6.3.

5.4. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п. 5.3 Правил, начисленные за Отчетный период Бонусы аннулируются, выплата Бонусов в порядке, установленном п. 5.2 и п.

5.5. Правил, не осуществляется.

5.5. Перечисление Бонусов Клиенту в денежной форме производится ежемесячно на Счет Клиента не позднее окончания календарного месяца следующего за Отчетным периодом.

6. Заключительные положения

6.1. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Бонусной программе и расторгнуть Договор путем отказа от Карты или закрыв Счет, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Бонусы аннулируются.

6.3. Банк вправе приостановить участие Клиента в Бонусной программе в случае проведения Клиентом операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Бонусной программы). Под злоупотреблением правами подразумеваются действия Клиента, направленные на получение максимального количества Бонусов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП. Участие Клиента в Бонусной программе может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в злоупотреблении

Клиентом правами, предоставленными Клиенту в рамках Бонусной программы. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Бонусной программе. В период приостановки участия Клиента в Бонусной программе Бонусы за Расходные операции по Карте/ам (основной и дополнительным) не рассчитываются и не начисляются, после восстановления участия Клиента в Программе Бонусы за период приостановки участия Клиента в Бонусной программе не доначисляются.

6.4. Банк имеет право в одностороннем порядке менять условия Бонусной программы. Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Правил на официальном сайте Банка в сети Интернет. Если после указанного размещения новой версии Правил Клиент продолжает пользоваться Картой или Счетом и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Бонусной программы и в этом случае Договор считается измененным по соглашению сторон.

6.5. Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на официальном сайте Банка в сети Интернет о прекращении действия Бонусной программы, Договор считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.

6.6. Со дня следующего за датой расторжения Договора, Банк не производит начисление Бонусов Клиенту. Банк производит выплату всех Бонусов, начисленных Клиенту к моменту расторжения Договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.7. В случае отмены Расходной операции в текущем Отчетном периоде, за совершение которой Клиенту ранее были начислены Бонусы, количество Бонусов, начисленных в текущем Отчетном периоде уменьшается на количество Бонусов, начисленных за такую отмененную Расходную операцию. В случае, если количество начисленных Бонусов по отмененной Расходной операции превышает количество Бонусов, начисленных по итогам текущего Отчетного периода, списание Бонусов осуществляется за счет Бонусов, начисляемых в следующем Отчетном периоде, до полного списания количества Бонусов, начисленных по отмененной Расходной операции.